

## DOKUMENT INFORMACYJNY

Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 22 ust. 1 ustawy z dnia 15 grudnia 2017r. o dystrybucji ubezpieczeń (DZ.U. z 2017r., poz. 2486) niniejszym przekazuję następujące informacje:

### INFORMACJE O DYSTRYBUTORZE UBEZPIECZEŃ

CMF Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Św. Rocha 151, 42-202 Częstochowa, KRS nr 0000096277, nr infolinii 34 322 22 27 jest dystrybutorem ubezpieczeń, który wykonuje czynności agencyjne, jako Agent Ubezpieczeniowy (dalej zwany Agentem).

### INFORMACJE O ZAKŁADACH UBEZPIECZEŃ NA RZECZ KTÓRYCH WYKONYWANA JEST DZIAŁALNOŚĆ

Agent prowadzi działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

1. InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa
2. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
3. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Warta SA, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa
4. UNUM Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA, ul. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa
5. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA Vienna Insurance Group, Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa
6. Signal Iduna Polska TU SA, ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa
7. Signal Iduna Życie Polska TU SA, ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa
8. Aegon Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA, Al. Jerozolimskie 162 a, 02-342 Warszawa
9. WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa
10. TU Generali SA, ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
11. PZU Życie SA, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa
12. PZU SA, Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa
13. Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska SA, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa
14. Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska SA, Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa
15. Towarzystwo Ubezpieczeń INTER-Życie Polska SA, Al. Jerozolimskie 142B, 02-305 Warszawa
16. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa
17. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa
18. TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Bokserska 66, 02-690 Warszawa
19. Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW, ul. H. Raabego 13 02-793 Warszawa
20. Towarzystwo Ubezpieczeń Warta Życie SA, Rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa
21. Link 4 Towarzystwo Ubezpieczeń SA ul. Postępu 15 02-676 Warszawa
22. Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie SA al. Solidarności 171 00-877 Warszawa
23. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia ul. Hestii 1 81-731 Sopot
24. Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA, Cybernetyki 7, 02-677 Warszawa
25. Prudential International Assurance plc Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 182, 02-670 Warszawa
26. Generali Życie T.U. S.A., ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
27. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna ul. Hestii 1 81-731 Sopot
28. Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych ul. Władysława IV 22 81-743 Sopot
29. Saltus Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna ul. Władysława IV 22 81-743 Sopot
30. Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna ul. Rodziny Hiszpańskich 1 02-685 Warszawa
31. Fortegra Europe Insurance Company Limited, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq l-Imsida, Gzira, GZR 1401, Malta
32. Lloyd's Insurance Company SA/NV z siedzibą w Bastion Tower (14e etage), Palce du Champs de Mars 5, 1050 Ixelles, Belgique we współpracy z Leadenhall Insurance Spółka Akcyjna ul. Domaniewskiego 42 02-672 Warszawa
33. Squarelife Insurance AG z siedzibą w Landstrasse 33, 9491 Ruggell, Liechtenstein we współpracy z Leadenhall Insurance SA ul. Domaniewskiego 42 02-672 Warszawa
34. Lloyd's Insurance Company SA/NV z siedzibą w Brukseli pod adresem Bastion Tower, 14th Floor, Place du Champs de Mars 5, 1050 Bruksela, Belgia we współpracy z Defend Insurance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103
35. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Konstruktorska 12 02-673 Warszawa
36. AGRO Ubezpieczenia – Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa
37. Zavarovalnica Triglav d.d. z siedzibą Miklošičeva cesta 19, 1000 Ljubljana, Słowenia we współpracy z HPI GMA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-116) ul. Świętokrzyska 30/63

Poza zakładami ubezpieczeń wymienionymi powyżej Agent nie prowadzi działalności na rzecz innych zakładów ubezpieczeń. Agent wykonuje działalność na terenie Polski.

### INFORMACJE O WPISIE DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH

Agent wpisany jest do rejestru Agentów ubezpieczeniowych pod numerem 11167959/A. Rejestr jest prowadzony przez Komisję Nadzoru Finansowego. Informacje na temat wpisu do rejestru można sprawdzić za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>

## INFORMACJE O CHARAKTERZE WYNAGRODZENIA

---

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent i osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne otrzymują wynagrodzenie prowizyjne. W zależności od osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej lub innych porozumień zawartych z zakładem ubezpieczeń, Agent jest uprawniony do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego lub rzeczowego. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych honorarium od klienta nie jest pobierane.

## INFORMACJA O POSIADANYCH AKCJACH ALBO UDZIAŁÓW

---

Informuje, że Agent nie posiada żadnych akcji albo udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających do głosów na walnym zgromadzeniu. Ponadto, żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji lub udziałów Agent'a.

## INFORMACJA O MOŻLIWOŚCI ZŁOŻENIA PRZEZ KLIENTA REKLAMACJI, WNIESIENIA SKARGI ORAZ POZASĄDOWEGO ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

---

Agent oraz osoby fizyczne wykonujące czynności agencyjne w jego imieniu przyjmują reklamacje, skargi lub zażalenia skierowane do Zakładów Ubezpieczeń, a także reklamacje, skargi i zażalenia skierowane do Agent'a w zakresie nie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.

Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:

- 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: CMF Sp. z o.o. ul. Św. Rocha 151, 42-202 Częstochowa;
- 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer 34 322 22 27 albo osobiście podczas wizyty w siedzibie Agent'a lub wobec każdej osoby fizycznej wykonującej czynności agencyjne w imieniu Agent'a;
- 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres [reklamacje@cmf.pl](mailto:reklamacje@cmf.pl).

Agent przekazuje reklamację, skargę lub zażalenie do odpowiedniego podmiotu rozpatrującego reklamację, skargę lub zażalenie albo rozpatruje je samodzielnie jeżeli ich zakres nie jest związany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Podmiot rozpatrujący udziela odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni podmiot rozpatrujący przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której: wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.

Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie

Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez podmioty, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.

Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.

Agent przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Agent'a do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja

## POUCZENIE KONSUMENTA O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY UBEZPIECZENIA ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

---

Informujemy, że w przypadku gdy zawarł(-a) Pan/Pani za pośrednictwem Agent'a umowę ubezpieczenia, jako Konsument (konsumentem jest osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) i umowa ta została zawarta na odległość (np. poprzez Internet lub telefon), to może Pan/Pani odstąpić od tej umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania Pana/Pani o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawa konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu jest zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie o odstąpieniu. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Konsumenta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym udzielana była ochrony ubezpieczeniowa i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w polisie. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w formie pisemnej na adres ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę (adresy wskazywane są w treści polisy ubezpieczeniowej lub na stronach internetowych ubezpieczycieli), w formie elektronicznej na adres email ubezpieczyciela dostępny na stronach internetowych ubezpieczyciela lub w innych formach, o których informują ubezpieczyciele (np. za pośrednictwem dedykowanych rozwiązań informatycznych – indywidualne konta ubezpieczonego, za pośrednictwem formularzy na stronach internetowych towarzystw ubezpieczeniowych). Oświadczenie winno zawierać dane osobowe i adresowe – imię, nazwisko i numer PESEL, adres zamieszkania i do korespondencji (jeżeli jest różny od adresu zamieszkania), wyraźne oświadczenie, że odstępuje Pan/Pani od zawartej umowy ubezpieczenia potwierdzonej polisą ze wskazaniem jej numeru, podstawę prawną oświadczenia o odstąpieniu tj. art. 40 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta.