

# **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

## **C.M.F. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Częstochowie**

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą” C.M.F. Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Częstochowie, adres: ul. Św. Rocha 151 , 42-202 Częstochowa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 0000096277, NIP 9491980000, REGON 277809209, kapitał zakładowy 155.000,000 zł w całości opłacony (zwana dalej „CMF”), określa regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

### **§ 1 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]**

1. CMF świadczy Usługi drogą elektroniczną nieodpłatnie, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin określa:
  - 1) rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną;
  - 2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z tych usług;
  - 3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
  - 4) sposób ochrony danych osobowych;
  - 5) zasady obsługi Użytkownika;
  - 6) tryb postępowania reklamacyjnego;
  - 7) zasady zmiany Regulaminu.
3. CMF jest agentem ubezpieczeniowym działającym na podstawie Ustawy z dnia 17 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (tj. Dz. U. 2023 poz. 1111), działającym na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11167959/A prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych jest jawny, znajduje się pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>.
4. Z pełnomocnictwami udzielonymi CMF przez zakłady ubezpieczeń można zapoznać się pod adresem pod adresem: <https://cmf.pl/pelnomocnictwa/>.
5. Z listą zakładów ubezpieczeń, na rzecz których CMF wykonuje czynności agencyjne można zapoznać się pod adresem: <https://cmf.pl/dokument-informacyjny/>.
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego Konsumentem, przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na mocy przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759). W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z przepisami, o których mowa w niniejszym punkcie, pierwszeństwo mają te przepisy.
7. W odniesieniu do przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), który zawiera umowę związaną

bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, gdy jednocześnie z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla takiego Przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez takiego Przedsiębiorcę działalności gospodarczej udostępnionego w CEIDG (w tym w szczególności z numerów PKD) - postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Użytkownika będącego Konsumentem stosuje się, z wyłączeniem przepisu art. 558 § 1 zdanie drugie Kodeksu cywilnego art. 563 oraz art. 567 § 2 Kodeksu cywilnego.

## **§ 2 [DEFINICJE]**

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Serwis e-APK – aplikacja uruchamiana za pośrednictwem przesyłanego Użytkownikowi spersonalizowanego linku, umożliwiająca:
  - potwierdzanie przez Użytkownika faktu przeprowadzenia z nim przez CMF Analizy Potrzeb Klienta i ustalenia jego wymagań i potrzeb na podstawie uzyskanych od Użytkownika informacji;
  - potwierdzanie przez Użytkownika faktu podania mu przez CMF informacji o produkcie ubezpieczeniowym;
  - udostępnienie Użytkownikowi dokumentów pełnomocnictw udzielonych CMF przez zakłady ubezpieczeń;
  - zapoznanie się przez Użytkownika z informacjami dotyczącymi CMF jako agenta ubezpieczeniowego (tj. czy działa na rzecz jednego czy wielu zakładów ubezpieczeń, firmach zakładów ubezpieczeń, na rzecz których wykonuje działalność agencyjną, firmie, pod którą wykonuje działalność agencyjną, adresie siedziby oraz o tym, że jest agentem ubezpieczeniowym albo agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające, o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru, o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej, o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów, o wysokości honorarium, a w przypadku gdy jest to niemożliwe - o metodzie jego wyliczenia, o posiadanych akcjach albo udziałach zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, oraz akcjach lub udziałach agenta ubezpieczeniowego posiadanych przez zakład ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników);
  - potwierdzanie przez Użytkownika, iż podanie wobec CMF adresu e-mail oznacza, że posiada regularny dostęp do Internetu i CMF może się kontaktować za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz CMF może dokonać wysyłki informacji dotyczących produktu ubezpieczeniowego za pośrednictwem poczty e-mail na jego żądanie;
  - potwierdzanie przez Użytkownika faktu zapoznania się z prawem odstąpienia od umowy zawartej na odległość;

- udzielenie przez Użytkownika zgody wobec CMF, aby podlegać decyzji, która opiera się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu danych osobowych Użytkownika, w celu doboru produktu ubezpieczeniowego;
  - potwierdzenie przez Użytkownika faktu zapoznania się z klauzulą dotyczącą ochrony danych osobowych CMF i/lub Towarzystw Ubezpieczeniowych;
  - udzielenie przez Użytkownika wobec CMF zgody na przetwarzanie danych osobowych, a w tym dla celów marketingowych oraz zgody na formę kontaktu pomiędzy CMF a Użytkownikiem.
- 2) cookies – pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i zachowywane przez przeglądarkę internetową na dysku twardym komputera lub innym końcowym urządzeniu telekomunikacyjnym Użytkownika i przeznaczone do korzystania ze stron internetowych Serwisu e-APK. Mogą zawierać nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;
  - 3) Link – spersonalizowany link wysyłany Użytkownikowi umożliwiający skorzystanie z Serwisu e-APK;
  - 4) protokół SSL – protokół, służący do bezpiecznej transmisji zaszyfrowanego strumienia danych;
  - 5) Towarzystwo/Ubezpieczyciel/Zakład ubezpieczeń – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego CMF oraz Osoby Fizyczne wykonujące czynności agencyjne w imieniu CMF, wykonują czynności agencyjne. Wykaz Towarzystw Ubezpieczeniowych, w imieniu których w/w podmioty wykonują czynności agencyjne wskazane są w dokumencie informacyjnym dostępnym na stronie na stronie <https://cmf.pl/dokument-informacyjny/>;
  - 6) OFWCA – osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu CMF;
  - 7) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy CMF a Użytkownikiem;
  - 8) Usługa – usługa świadczona przez CMF na indywidualne żądanie Użytkownika drogą elektroniczną z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności korzystanie z Serwisu e-APK;
  - 9) Użytkownik – każda osoba korzystająca z Serwisu e-APK.

### **§ 3 [RODZAJE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ]**

CMF świadczy następujące rodzaje usług drogą elektroniczną:

- 1) potwierdzanie przez Użytkownika faktu przeprowadzenia z nim przez CMF Analizy Potrzeb Klienta i ustalenia jego wymagań i potrzeb na podstawie uzyskanych od Użytkownika informacji;
- 2) potwierdzanie przez Użytkownika faktu podania mu przez CMF informacji o produkcie ubezpieczeniowym;
- 3) udostępnienie Użytkownikowi dokumentów pełnomocnictw udzielonych CMF przez zakłady ubezpieczeń;
- 4) udostępnienie Użytkownikowi informacji dotyczących CMF jako agenta ubezpieczeniowego (tj. czy działa na rzecz jednego czy wielu zakładów ubezpieczeń, firmach zakładów ubezpieczeń, na rzecz których wykonuje działalność agencyjną, firmie, pod którą wykonuje działalność agencyjną,

adresie siedziby oraz o tym, że jest agentem ubezpieczeniowym albo agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające, o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru, o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej, o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów, o wysokości honorarium, a w przypadku gdy jest to niemożliwe - o metodzie jego wyliczenia, o posiadanych akcjach albo udziałach zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, akcjach lub udziałach agenta ubezpieczeniowego posiadanych przez zakład ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników);

- 5) potwierdzanie przez Użytkownika, iż podanie wobec CMF adresu e-mail oznacza, że posiada regularny dostęp do Internetu i CMF może się kontaktować za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz CMF może dokonać wysyłki informacji dotyczących produktu ubezpieczeniowego za pośrednictwem poczty e-mail na jego żądanie;
- 6) potwierdzanie przez Użytkownika faktu zapoznania się z prawem odstąpienia od umowy zawartej na odległość;
- 7) udzielanie przez Użytkownika zgody wobec CMF, aby podlegać decyzji, która opiera się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu danych osobowych Użytkownika, w celu doboru produktu ubezpieczeniowego;
- 8) potwierdzenie przez Użytkownika faktu zapoznania się z klauzulą dotyczącą ochrony danych osobowych CMF i/lub Towarzystw Ubezpieczeniowych;
- 9) udzielenie przez Użytkownika wobec CMF zgody na przetwarzanie danych osobowych, a w tym dla celów marketingowych oraz zgody na formę kontaktu pomiędzy CMF a Użytkownikiem;
- 10) realizacja operacji handlowych przez Internet.

#### **§ 4 [WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ]**

1. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Usługi jest posiadanie:
  - 1) komputera lub innego końcowego urządzenia telekomunikacyjnego z dostępem do Internetu;
  - 2) adresu e-mail, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości poczty elektronicznej;
  - 3) polskiego numeru telefonu komórkowego, za pomocą którego można odbierać i wysyłać wiadomości SMS.
2. Zalecane jest posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej.
3. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików cookies.
4. Połączenie z Serwisem e-APK odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL.

## **§ 5 [PRAWA AUTORSKIE. PRAWDZIWOŚĆ DANYCH]**

1. Serwis zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Wszystkie treści prezentowane w Serwisie e-APK, w szczególności grafiki, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, filmy i inne treści, nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za to, że podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym. Podając dane osób trzecich, Użytkownik odpowiada za uzyskanie zgody tych osób na podanie ich danych, chyba, że z tego wymogu zwalniają go przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie podejmował działań o charakterze bezprawnym, obraźliwym lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w zakresie świadczenia Usług.
4. Użytkownik zobowiązuje się do ochrony informacji umożliwiających jego identyfikację w elektronicznych kanałach dostępu, w tym nieudostępniania otrzymywanych Linków.
5. Wszystkie informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika w elektronicznych kanałach dostępu powinny być przechowywane w sposób bezpieczny. Jeżeli Użytkownik zapisuje je na urządzeniu elektronicznym, powinny być chronione przed odczytem lub przejęciem, na przykład przez zastosowanie rozwiązań kryptograficznych (szyfrowanie). Urządzenie elektroniczne wykorzystywane przez Użytkownika, w tym również mobilne, powinno być zabezpieczone hasłem (pinem) oraz systemem ochrony przed złośliwym oprogramowaniem.
6. CMF nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika informacji umożliwiających jego identyfikację w Serwisie e-APK osobom nieupoważnionym. CMF nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu e-APK i Usług w sposób sprzeczny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego i postanowieniami Regulaminu.

## **§ 6 [WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ]**

1. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu e-APK oznacza zawarcie Umowy, bez konieczności sporządzania odrębnej Umowy.
2. Umowa jest zawierana na czas wykonywania Usług i rozwiązuje się z chwilą zakończenia korzystania z tych Usług przez Użytkownika.

## **§ 7 [PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest CMF.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia

27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym m.in. cele, podstawy prawne przetwarzania, okres przechowywania danych określa [Klauzula informacyjna CMF](#).

## **§ 8 [ZASADY OBSŁUGI UŻYTKOWNIKA W RAMACH SERWISU e-APK]**

1. Użytkownik uzyskuje możliwość skorzystania z Serwisu e-APK za pośrednictwem Linku otrzymanego od CMF.
2. Po otwarciu Linku Użytkownik zobowiązany jest do akceptacji niniejszego Regulaminu. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia Użytkownikowi skorzystanie z Usług świadczonych w ramach Serwisu e-APK, a czynności objęte Usługami świadczonymi w ramach serwisu mogą zostać zrealizowane wobec Użytkownika w innej formie niż w drodze elektronicznej.
3. Po zaakceptowaniu Regulaminu, Użytkownik w ramach Serwisu e-APK uzyskuje możliwość:
  - 1) potwierdzenia faktu przeprowadzenia z nim przez CMF Analizy Potrzeb Klienta i ustalenia jego wymagań i potrzeb na podstawie uzyskanych od Użytkownika informacji;
  - 2) potwierdzenia faktu podania mu przez CMF informacji o produkcie ubezpieczeniowym;
  - 3) uzyskania dostępu do dokumentów pełnomocnictw udzielonych CMF przez Zakłady ubezpieczeń;
  - 4) zapoznania się z informacjami dotyczącymi CMF jako agenta ubezpieczeniowego (tj. czy działa na rzecz jednego czy wielu zakładów ubezpieczeń, firmach zakładów ubezpieczeń, na rzecz których wykonuje działalność agencyjną, firmie, pod którą wykonuje działalność agencyjną, adresie siedziby oraz o tym, że jest agentem ubezpieczeniowym albo agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające, o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru, o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia lub umowy gwarancji ubezpieczeniowej, o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów, o wysokości honorarium, a w przypadku gdy jest to niemożliwe - o metodzie jego wyliczenia, o posiadanych akcjach albo udziałach zakładu ubezpieczeń

uprawnionych co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, akcjach lub udziałach agenta ubezpieczeniowego posiadanych przez zakład ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników);

- 5) potwierdzenie przez Użytkownika, iż podanie wobec CMF adresu e-mail oznacza, że posiada regularny dostęp do Internetu i CMF może się kontaktować za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz CMF może dokonać wysyłki informacji dotyczących produktu ubezpieczeniowego za pośrednictwem poczty e-mail na jego żądanie;
  - 6) potwierdzenia faktu zapoznania się z informacją o prawie odstąpienia od umowy zawartej na odległość;
  - 7) udzielenia przez Użytkownika zgody wobec CMF, aby podlegać decyzji, która opiera się na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu danych osobowych Użytkownika, w celu doboru produktu ubezpieczeniowego;
  - 8) udzielenia wobec CMF zgody na przetwarzanie danych osobowych, w tym dla celów marketingowych oraz zgody na formę kontaktu pomiędzy CMF a Użytkownikiem;
  - 9) potwierdzenia faktu zapoznania się z klauzulami dotyczącymi ochrony danych osobowych CMF i/lub Towarzystw ubezpieczeniowych.
4. Skorzystanie z poszczególnych funkcjonalności Serwisu e-APK w ramach świadczonych usług odbywa się poprzez:
- 1) zapoznawanie się z dokumentami zawierającymi oświadczenia składane przez Użytkownika, przygotowanymi przez OFWCA w uzgodnieniu z Użytkownikiem;
  - 2) akceptowanie wyświetlanych komunikatów dotyczących składanych przez Użytkownika oświadczeń;
  - 3) zapoznawanie się z informacjami udostępnianymi Użytkownikowi przez CMF poprzez bezpośredni dostęp do dokumentów zawierających informacje lub poprzez Link zawierający odesłanie do serwisu internetowego CMF.
5. W przypadku akceptacji przez Użytkownika oświadczeń składanych w ramach Serwisu e-APK, Użytkownik może zostać zobowiązany do uprzedniej weryfikacji tożsamości poprzez podanie czterech ostatnich cyfr jego numeru PESEL. Wyjątek stanowi Użytkownik osoba fizyczna – niezarejestrowana w systemie PESEL (tj. nie posiadająca numeru PESEL) wówczas weryfikacja przebiega poprzez wprowadzenie danych w formie 4 ostatnich cyfr daty urodzenia, czyli miesiąc i dzień w kolejności (MMDD).

## **§ 9 [TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO]**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, skargi lub zażalenia na Usługi świadczone w Serwisie e-APK.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: CMF Sp. z o.o. ul. Św. Rocha 151,42-202 Częstochowa;
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer 34 322 22 27 albo osobiście podczas wizyty w siedzibie Agenta lub wobec każdej osoby fizycznej wykonującej czynności agencyjne w imieniu Agenta;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres [reklamacje@cmf.pl](mailto:reklamacje@cmf.pl).
3. CMF przekazuje reklamację, skargę lub zażalenie do odpowiedniego podmiotu rozpatrującego reklamację, skargę lub zażalenie albo rozpatruje je samodzielnie, jeżeli ich zakres nie jest związany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Podmiot rozpatrujący udziela odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem punktu 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni podmiot rozpatrujący przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
6. Odpowiedź na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która ją złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
  - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez podmioty, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.



8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o: rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, Rzeczniku Finansowym, dystrybucji ubezpieczeń.
9. CMF przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla Agenta do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
10. Użytkownikowi, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
11. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **§ 10 [ZMIANA REGULAMINU]**

1. CMF zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie a szczególnie w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub zmiany zakresu oferowanych Usług.
2. W Serwisie e-APK jest prezentowana wersja Regulaminu aktualna w czasie świadczenia Usługi.

## **§ 11 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2024 r.
2. W relacjach pomiędzy Użytkownikiem a CMF ma zastosowanie język oraz prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.