

Polityka prywatności i polityka cookies

Polityka prywatności

1. Polityka prywatności określa zasady przetwarzania i wykorzystywania danych gromadzonych przez CMF Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Serwisie funkcjonującym pod adresem: www.cmf.pl.
2. Administratorem danych osobowych (czyli podmiotem decydującym o celach, sposobach przetwarzania danych) gromadzonych za pośrednictwem serwisu i jednocześnie operatorem Serwisu jest CMF Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (dalej: „Administrator” lub „CMF”) z siedzibą w Częstochowie ul. Św. Rocha 151, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000096277.
3. Z Administratorem można się kontaktować pocztą tradycyjną na adres: 42-202 Częstochowa, ul. Św. Rocha 151, telefonicznie pod nr telefonu 34/322-22-27 lub poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres: biuro@cmf.pl
4. Serwisem nazywamy serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.cmf.pl.
5. Użytkownikiem jest każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis i/lub korzystająca z narzędzi i usług w nim udostępnionych.
6. Dane osobowe to wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania żyjącej osoby fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
7. Administrator oświadcza, że dokłada wszelkich starań, aby przetwarzanie danych osobowych w Serwisie było bezpieczne i przejrzyste.
8. CMF prowadząc działalność pośrednictwa ubezpieczeniowego i finansowego zbiera i przetwarza dane osobowe w oparciu o odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego, w szczególności w oparciu o *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* dalej zwane „RODO” i ustawy z dnia 10 maja 2018r.o ochronie danych osobowych.
9. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD) z którym możesz się skontaktować pisząc na adres e-mail: inspektor@cmf.pl lub listownie na adres: 42-202 Częstochowa ul. Św. Rocha 151 z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”. Aktualne dane IOD dostępne są pod adresem <https://cmf.pl/rodo/>.
10. Administrator przetwarza w Serwisie następujące dane osobowe:
 - 1) niezalogowanych Użytkowników korzystających z usług, narzędzi nie wymagających logowania się do Serwisu np. formularz kontaktowy;
 - 2) zalogowanych Użytkowników posiadających konta w Strefie Agenta.

11. Serwis wykorzystuje dane osobowe Użytkowników w następujących celach i w oparciu o następujące podstawy prawne:

- 1) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej (*art.6 ust.1 pkt. f RODO, który stanowi, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora*),
- 2) prezentacji produktów i usług ubezpieczeniowych, oferowanych przez Towarzystwa Ubezpieczeniowe z którymi współpracuje CMF (*art.6 ust.1 pkt. f RODO, który stanowi, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora*),
- 3) przedstawienia oferty współpracy osobom zainteresowanym współpracą z CMF w zakresie wykonywania czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego produktów i usług oferowanych przez współpracujące z Administratorem Towarzystwa Ubezpieczeniowe (*art.6 ust.1 pkt. f RODO, który stanowi, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora*),
- 4) korespondencyjnym tj. nawiązywania przez Państwa kontaktu i udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane przez osoby nawiązujące kontakt z Administratorem poprzez formularz kontaktowy, chat na stronie internetowej, korespondencję e-mail, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (*art.6 ust.1 pkt. f RODO, który stanowi, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora*). Jeśli w trakcie korespondencji w wyżej wymienionych formach kontaktu, podacie Państwo szczególne kategorie danych osobowych np. dane dotyczące zdrowia, to przyjmuje się, że wyraziliście Państwo zgodę na przetwarzanie tego rodzaju danych osobowych, a podstawę ich przetwarzania stanowi wówczas art. 9 ust. 1 pkt. a RODO.
- 5) ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (*art.6 ust.1 pkt. f RODO, który stanowi, że przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora*).

Ponadto dane osobowe Użytkowników gromadzone są w plikach cookies (tzw. „ciasteczka”). Rodzaje wykorzystywanych przez Administratora plików cookies i czas ich przechowywania opisane są poniżej w rozdziale „Polityka cookies”.

11. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo żądania:

- 1) dostępu do swoich danych – uzyskania informacji o danych przechowywanych przez Administratora, a także pozyskanie kopii tych danych;
- 2) sprostowania danych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe, a także gdy są niekompletne, wówczas sprostowanie następuje poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;
- 3) ograniczenia przetwarzania danych gdy:
 - a) Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na czas pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
 - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ograniczenia ich przetwarzania,
 - c) przetwarzanie danych stało się zbędne dla Administratora, ale ich przetwarzanie wciąż jest potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - d) sprzeciw wobec przetwarzania danych, ograniczenie trwa do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy Administratora do przetwarzania są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu.

- 4) usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), prawo to może być realizowane gdy:
- a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane,
 - b) Użytkownika cofnął zgodę na przetwarzanie danych, a brak jest innej podstawy ich przetwarzania przez Administratora,
 - c) dane były przetwarzane niezgodnie z prawem,
 - d) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania danych, a nie występują nadrzędne, prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub sprzeciw dotyczy przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego,
 - e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie krajowym,
 - f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

Wyjątki tj. sytuacje, w których żądanie usunięcia danych nie może zostać uwzględnione określone są w art. 17 ust.3 RODO, przypadki te uzasadniają dalsze przetwarzanie danych osobowych przez Administratora.

- 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez CMF; pomimo sprzeciwu CMF uprawniony jest w dalszym ciągu przetwarzać dane osobowe Użytkownika, jeśli wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 6) cofnięcia zgody, jeżeli Użytkownik udzielił zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych;
- 7) wniesienia skargi do Organu Nadzoru tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.
12. Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być współpracownicy Administratora, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora np. usługi informatyczne czy też podmioty, wobec których Użytkownicy wyrazili zgodę na udostępnienie danych.
13. Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów, a w zależności od podstawy prawnej przetwarzania będzie to czas do momentu złożenia sprzeciwu (wobec danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora) lub też do momentu cofnięcia zgody (wobec danych przetwarzanych na podstawie zgody).

Polityka cookies

1. Strona internetowa www.cmf.pl wykorzystuje technologię plików cookies. Pliki te stanowią niewielkie pliki tekstowe, które zapisywane są na komputerach, smartfonach, tabletach Użytkowników podczas wyświetlania strony internetowej www.cmf.pl.

2. Może Pani/Pan zindywidualizować swoje ustawienia dotyczące plików cookies w przeglądarce, niepodjęcie czynności w zakresie zmiany ustawień, oznacza akceptację dla wszystkich stosowanych cookies.

3. Pliki cookies, które wykorzystywane są na stronie internetowej dzielimy na:

1) niezbędne – pliki niezbędne do korzystania z serwisu www.cmf.pl. służą m.in. do zapewnienia stabilności jego funkcjonowania (mierzą ruch, zabezpieczając serwis przed

przeciążeniem). Te pliki stosowane są domyślnie i jako jedyne nie wymagają zgody Użytkownik;

2) funkcjonalne – zapamiętania wybranych przez Użytkowników preferencji dot. prywatności, wypełnienia udostępnionych przez nas formularzy on-line, zapamiętania ustawień strony internetowej;

3) analityczne – pliki te pozwalają zebrać informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej, pomagają ulepszać i mierzyć wydajność Serwisu poprzez zbieranie i raportowanie informacji o tym, jak z niego korzystają Użytkownicy. Jeśli Użytkownik odmówi zapisania tego rodzaju plików na swoim komputerze, smartfonie to jego wizyta nie będzie uwzględniana w statystykach;

4) marketingowe – pliki stosowane w celu personalizacji treści, które będą wyświetlane na stronie internetowej, służą dopasowaniu treści i formy;

5) stałe - przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika;

6) sesyjne - pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym (komputerze, tablecie, telefonie) Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub zamknięcia przeglądarki.

4. Gromadzenie danych z plików cookies Administrator uzupełnia również o następujące dane:

- 1) adres IP Użytkownika urządzenia (adres urządzenia, za pomocą którego Użytkownik komunikuje się z innymi urządzeniami w Internecie);
- 2) system operacyjny urządzenia Użytkownika, jego wersja i ustawienia języka;
- 3) przeglądarka, której Użytkownik używa na swoim urządzeniu, jego wersja i ustawienia językowe;
- 4) adres strony internetowej (adres URL), z którego Użytkownik odwiedza naszą stronę internetową.

Jeśli odwiedzacie Państwo fanpage CMF na portalu społecznościowym Facebook i/lub obserwujecie konto CMF na platformie Instagram to:

Administrator danych

Administratorem danych osobowych osób odwiedzających fanpage CMF na Facebooku czy obserwujących konto CMF na platformie Instagram jest CMF Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Współadministratorem tych danych jest Meta Platforms. Więcej informacji na temat przetwarzania danych przez Meta Platforms można znaleźć pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

Kontakt z inspektorem ochrony danych

Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy poprzez adres poczty elektronicznej: inspektor@cmf.pl lub drogą pisemną na adres siedziby Administratora podany powyżej. Dane inspektora dostępne są pod następującym adresem: www.cmf.pl.

Kategorie osób, których dane są przetwarzane

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników, którzy:

1. odwiedzili fanpage CMF w portalu społecznościowym Facebook dostępny pod adresem: <https://www.facebook.com/CMFCzestochowa> i/lub obserwują konto CMF na platformie Instagram pod adresem: https://www.instagram.com/cmf_spzoo/
2. przynależą do zamkniętej grupy pracowników i współpracowników Administratora dostępnej pod adresem <https://www.facebook.com/groups/492590291649234>;
3. wykazują aktywność w wyżej wymienionych portalu czy na platformie tj. np. opublikowali komentarze lub/ i zareagowali na posty publikowane przez CMF, przesłali wiadomość prywatną;

Cele przetwarzania danych

CMF przetwarza dane Użytkowników w celu:

1. promocji produktów i usług;
2. komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem komentarzy, wiadomości, aplikacji Messenger, Instagram Direct Message, aplikacji WhatsApp ;
3. informowania o organizowanych przez Administratora wydarzeniach, uroczystościach, planach;

Podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych

Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 pkt. f RODO, zgodnie z którym przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Interesem tym jest prowadzenie szybkiej i sprawnej komunikacji z osobami, budowanie relacji z Użytkownikami, udzielanie odpowiedzi na zadane pytania za pośrednictwem Messengera lub innych usług oferowanych przez Meta.

Czas przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu realizacji wskazanych powyżej celów lub do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu, czy usunięcia konta na portalu Facebook czy platformie Instagram.

Prawa podmiotu, którego dane są przetwarzane

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie uniemożliwi realizacji obowiązków Administratora wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez CMF.

Przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu cofnięcia zgody należy złożyć pisemne oświadczenie wobec Administratora albo drogą elektroniczną za pomocą wiadomości email na adres zgoda@cmf.pl lub poprzez wypełnienie stosownego formularza zamieszczonego na stronie internetowej Administratora www.cmf.pl w zakładce „RODO”.

W przypadku, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie.

Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty przetwarzające, współpracujące z Administratorem (z zachowaniem wymogów powszechnie obowiązujących przepisów prawa), podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora: np. dostawcy usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych jest także Meta Platforms oraz są użytkownicy produktów i usług świadczonych przez Meta Platforms.

Podanie danych w ramach korzystania z fanpage jest dobrowolne. Brak podania danych może uniemożliwić korzystanie z niektórych funkcjonalności (takich jak możliwość zamieszczenia komentarzy, czy kontaktowania się przy użyciu wyżej wymienionych komunikatorów).